

# 주요국 가계통신비 비교 분석

변재호

ETRI

jhbyun@etri.re.kr

## Comparison Analysis of Household Communication Expenditures

Byun, Jae Ho

ETRI

### 요약

디지털화 가속화로 통신서비스에 대한 의존도가 높아지면서 가계소비지출에서 차지하는 통신비 지출 비율, 통신비 지출 규모에 대한 관심이 커지고 있다. 본 고에서는 북미, 아시아, 유럽 주요국의 가계통신비 비율과 규모를 비교 분석해보고 가계통신비 관련 정책과제와 시사점을 살펴보고자 한다.

### I. 서론

가계의 소비지출에서 통신비가 차지하는 비율에 관한 관심이 높아지고 있다. 특히 각 분야의 디지털화 진전은 개인, 가계의 통신서비스 의존도를 심화시키고 있어서 가계통신비 부담 증가에 대한 우려를 야기하고 있다. 본 고에서는 북미, 아시아, 유럽 주요국의 가계통신비 현황을 비교해보고 가계통신비 정책 관련 과제와 시사점을 살펴보고자 한다.

### II. 주요국의 가계통신비 비교

가계통신비(통신서비스 및 통신장비) 비교 대상 국가는 미국, 캐나다, 일본, 싱가포르, 호주, 영국, 스위스, 독일, 한국 등 9개국이며, 해당국 통계 당국의 공식 통계자료를 토대로 2016년부터 2022년까지의 가계통신비 수준과 지출 비율 데이터를 수집하였다. 비교 대상 국가별로 소비지출데이터 발표 주기와 발표 시기에 차이를 보이고 있다. 호주와 싱가포르는 5년 주기로 데이터를 발표하고 있어서 2016년과 2018년이 가장 최신자료이다. 캐나다(2019), 미국(2021), 스위스(2022), 독일(2021)은 매년 가계소비지출을 조사하나 발표 시기 지연으로 최신데이터가 2~3년 전 통계자료이다.

#### 가. 가계통신비(통신서비스 및 통신장비) 비교

각국 통계 당국이 발표한 월평균 가계통신비를 달러 기준으로 환산하여 비교하면 <표 1>과 같다. 미국, 스위스, 독일, 영국, 캐나다 등은 2016년 이후 가계통신비 규모가 증가하는 경향을 보이고 있고, 한국, 일본은 감소 추세에 있다. 싱가포르, 호주는 5년 주기로 가계소비지출 통계를 발표하고 있어서 변화 추이를 살펴볼 수 없는 상황이다.

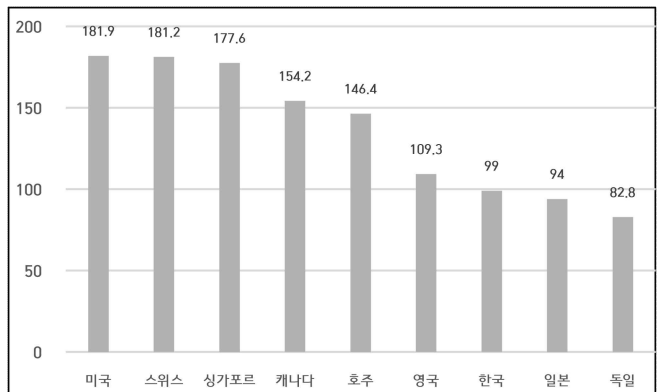
<표 1> 월평균 가계통신비 추이 비교(단위 : \$)

구분	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
한국	102.8	121.6	121.6	105.3	101.3	108.0	99.0

영국	90.3	92.1	100.1	115.1	115.1	119.2	109.3
일본	112.3	111.6	113.9	116.6	120.3	116.9	94.0
싱가포르	-	-	177.6	-	-	-	-
호주	146.4	-	-	-	-	-	-
캐나다	134.6	146.7	-	154.2	-	-	-
미국	160.5	158.2	167.8	170.6	177.0	181.9	-
스위스	177.8	177.6	179.5	171.2	181.2	-	-
독일	68.6	72.3	-	72.8	76.5	82.8	-

각국이 발표한 가계통신비를 가장 최근 연도 기준으로 비교하여 보면 (<표 2> 참조), 독일(\$82.8)이 가장 낮고, 미국(\$181.9)이 가장 높은 수준을 보여주고 있다. 한국(\$99)은 비교 대상국 중 세 번째로 낮은 것으로 나타났다.

<표 2> 최근 연도기준 월평균 가계통신비 비교(단위 : \$)



#### 나. 가계 통신서비스 비용 비교

가계통신비는 통신서비스 지출과 통신장비 지출로 구성되어 있으므로 가계 통신서비스 지출만을 구분해서 살펴볼 필요가 있다. 가계 통신서비스

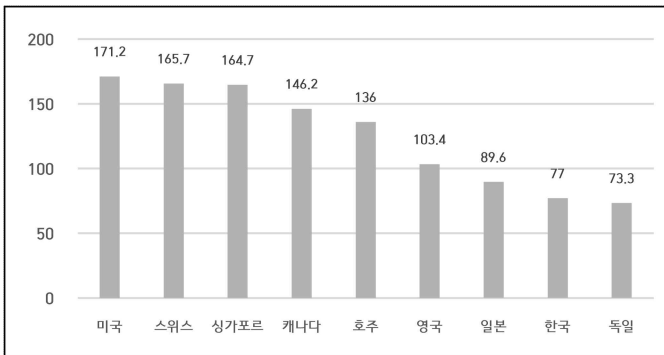
스 지출은 영국, 캐나다, 미국, 독일 등이 증가추세를 보이고 있으며, 한국, 일본은 감소추세를 보이고 있다.

<표 3> 월평균 가계 통신서비스 비용 비교(단위 : \$)

구분	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
한국	89.3	93.3	89.6	81.0	78.3	84.7	77.0
영국	86.2	87.6	93.7	109.0	106.8	114.5	103.4
일본	109.7	108.7	110.5	112.5	115.9	112.1	89.6
싱가포르	-	-	164.7	-	-	-	-
호주	136.0	-	-	-	-	-	-
캐나다	127.6	139.2	-	146.2	-	-	-
미국	155.8	153.1	160.7	163.8	170.9	171.2	-
스위스	166.6	166.9	168.4	160.6	165.7	-	-
독일	61.9	64.4	-	64.9	67.4	73.3	-

각국이 발표한 가계 통신서비스 비용을 가장 최근 연도 기준으로 비교하여 보면(<표 4> 참조), 독일(\$73.3)이 가장 낮고, 미국(\$171.2)이 가장 높은 수준을 보여주고 있다. 한국(\$77)은 비교 대상국 중 두 번째 낮은 것으로 나타났다. 한국의 경우 가계통신비보다 통신서비스 비용 순위가 한 단계 낮게 나타나고 있는데, 이는 가계통신비에서 장비 비용 비중이 높다는 것을 의미한다.

<표 4> 최근 연도 기준 월평균 가계 통신서비스 비용 비교(단위 : \$)



### 나. 가계 통신장비 비용 비교

가계 지출 중 휴대폰과 같은 통신장비 구입에 소요된 지출을 살펴보면, 한국의 통신장비 지출 규모가 비교 대상 국가들에 비해 현저히 높은 수준임을 알 수 있다. 한국 가계의 월평균 통신장비 비용(\$22.1)은 미국(\$10.7)의 2배, 일본(\$4.4)의 5배, 영국(\$5.9)의 3.7배, 스위스(\$15.5)의 1.4배에 달한다.

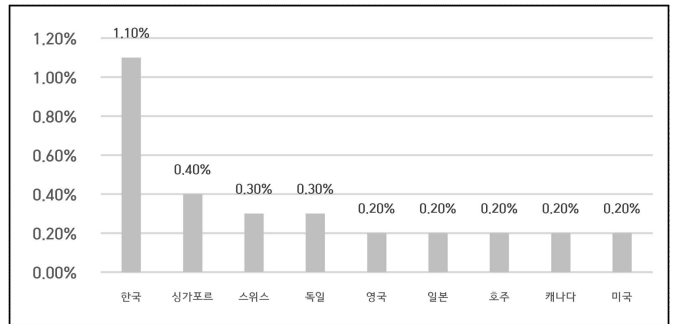
<표 5> 월평균 가계 통신장비 비용 비교(단위 : \$)

구분	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
한국	13.5	28.3	32.0	24.3	23.0	23.3	22.1
영국	4.1	4.5	6.4	6.1	8.3	4.8	5.9
일본	2.6	2.9	3.4	4.1	4.4	4.9	4.4
싱가포르	-	-	13.0	-	-	-	-
호주	10.4	-	-	-	-	-	-
캐나다	7.0	7.4	-	8.0	-	-	-
미국	4.8	5.1	7.2	6.8	6.1	10.7	-
스위스	11.2	10.7	11.1	10.6	15.5	-	-
독일	6.6	7.9	-	7.8	9.1	9.5	-

가장 최근 연도 기준으로 가계 통신장비 비용이 가계소비지출에서 차지하는 비중을 살펴보면 <표 6>과 같다. 비교 대상국의 가계소비지출에서 통신장비 비용이 차지하는 비중은 대체로 0.2%~0.4% 정도나, 한국은

1.1%로 큰 차이를 보여주고 있다. 한국의 가계 통신장비 비용 비중은 비교 대상국 대비 2.8배~5.5배에 달하고 있어서 가계의 통신장비 지출 부담이 다른 나라에 비해 상당히 높은 수준임을 알 수 있다.

<표 2> 최근 연도 기준 가계지출 대비 통신장비 비용 비중(단위 : %)



### III. 맺음말

가계통신비는 디지털 시대에 가계의 경제, 사회, 문화, 교육 활동 유지를 위한 필수적인 지출 요소이다. 그동안 통신요금 수준에 대한 국가간 비교는 매년 다양한 기관에서 발표된 바 있으나, 가계통신비 수준에 대한 국가간 비교는 거의 발표된 바 없는 실정이다. 본 조사 결과에 의하면 한국의 가계통신비는 월평균 \$99로 비교 대상국 중 세 번째로 낮으며, 통신서비스 비용은 월평균 \$77로 독일에 이어 두 번째로 낮은 수준을 기록하였다. 반면 한국의 통신장비 비용은 \$22.1로 미국의 2배, 일본의 5배 수준으로 비교 대상국에 비해 현저히 높은 수준이다. 이러한 결과로 볼 때 가계통신비 부담 완화를 위해서는 관련 정책 수립 시 통신요금뿐만 아니라 통신장비 지출 부담 완화 방안에 대해서도 관심을 기울일 필요가 있을 것이다.

2018년 UN은 목적별개별소비지출분류(COICOP) 기준 개정을 통해 통신비 대신 정보통신비로 지출항목을 변경하도록 권고한 바 있다. 이미 독일, 이탈리아에서는 2022년부터 정보통신비로 변경한 바 있다. 가계통신비 대신 가계 정보통신비로 전환을 통해 가계의 디지털화 대응 지출 현황을 보다 정확히 파악할 필요가 있을 것이다.

### 참 고 문 헌

- 1) <https://www.e-stat.go.jp>
- 2) <https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/personalandhouseholdfinances/expenditure/datasets>
- 3) Singapore Department Of Statistics, Report on the Household Expenditure Survey 2017/18
- 4) Australian Bureau of Statistics, Household Expenditure Survey, Australia, 2015-16 financial year
- 5) <https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=1110022201>
- 6) <https://www.bls.gov/cex/tables/calendar-year/mean/cu-all-detail-2021.pdf>
- 7) <https://www.bfs.admin.ch/bfs/en/home/statistics/economic-social-situation-population/income-consumption-wealth/household-budget/household-expenditure.assetdetail.28945200.html>
- 8) <https://www.destatis.de/EN/Themes/Society-Environment/Income-Consumption-Living-Conditions/Consumption-Expenditure/Tables/liste-germany.html#55074>