

팬데믹 시대 보이스 피싱 목소리의 특징

이범주* 이주빈**** 홍장희* 이상호* 박홍석** 조일영*** 이지연*** 조동욱****

충북대학교* 인덕대학교** 중원대학교*** 충북도립대학교****

ducho@cpu.ac.kr

Characteristics of Voice Phishing Voices in the Pandemic Era

B. J. Lee* J. B. Lee**** J. H. Hong* S. H. Lee* H. S. Park** I. L. Cho*** J. Y. Lee*** D. U. Cho****

*Chungbuk Univ. **Indeok Univ. ***Jungwon Univ. ****Chungbuk Provincial Univ.

요 약

보이스 피싱은 피해자가 사회적 지위 및 학력에 관계없이 당할 정도로 그 수법이 진화하고 있다. 본 논문에서는 팬데믹 시대 개성적인 피해가 있는 국민들을 대상으로 최근의 보이스 피싱 목소리는 어떤 특징이 있는지에 대한 분석을 행하고자 한다.

I. 서 론

보이스 피싱에 대한 피해[1]는 해가 갈수록 그 정도가 심해지고 있다 특히 코로나로 인해 힘든 시기에 교묘하게 사람들 심리를 이용하는 보이스 피싱이 더욱 극성을 부리고 있다. 본 논문에서는 최근 보이스 피싱의 양태 사기 형태인 검찰사칭과 특히 코로나 사회로 인해 재정적 타격이 큰 국민들을 대상으로 은행 대출 관련사기를 벌이는 보이스 피싱 음성 특징에 대해 분석하고자 한다.

III. 검찰사칭

실험은 검찰 사칭 관련 보이스 피싱 음성 중 공개된 범인 10명을 대상으로 행하였다.

표 1. 검찰사칭 범인 10명의 음성

범인	음높이 평균	에너지 평균	주파수 변동률	진폭 변동률	발화 속도
1	127.91	67.29	2.422	1.094	323
2	155.39	72.72	2.673	1.204	307
3	165.03	70.01	2.572	1.185	374
4(여성)	272.07	64.85	1.977	1.033	336
5	117.35	52.70	2.565	1.263	354
6	146.94	64.83	2.189	1.161	381
7	115.75	57.59	2.029	1.195	324
8	138.97	70.03	2.817	1.205	386
9	138.35	72.25	2.380	1.088	391
10	141.02	63.29	1.937	1.193	319

전체 실험 대상자 범인 중 남성은 9명, 여성은 1명으로 선정하였다. 범인 1인당 소속기관을 통보하는 음원부터 취조성 질문음원까지 실험을 수행하였으며 검찰이 갖는 이미지를 최대한 활용하고자 실험 결과 수치들이 위압감을 느끼며 그 속에서 친절함을 느끼게 하는 수법을 동시에 사용하고 있다. 특히 여성 범죄자(4번)의 경우 신뢰도와 관계되어 있는 음성 분석 수치들의 값이 대단히 뛰어나서 듣는 사람으로 하여금 자기가 하는 말을 믿도록 하게 하는 방법을 사용하고 있다. 여기에 검찰 관련 용어들에 대해서도 세련되게 말이 나오도록 하는 방법을 사용하고 있다. 결론적으

로 검찰 사칭 보이스 피싱 음원은 친절하며 그 속에서 위압감을 느끼게 하는 방법을 사용한다고 할 수 있다. 아울러 실험 대상자 범인(9번) 중 본인이 보이스 피싱 임을 눈치 챈 통화자의 질문에 대한 답변에 음성 에너지가 65.187[dB]로 떨어지고 신뢰도와 관련된 수치들이 3.185[%]로 떨어지는 등의 모습을 보였다.

III. 은행 대출 관련사기

실험은 은행 대출 관련 보이스 피싱 음성 중 공개된 범인 10명을 대상으로 행하였다.

표 2. 은행 대출 관련 범인 10명의 음성

범인	음높이 평균	에너지 평균	주파수 변동률	진폭 변동률	발화 속도
1	140.89	68.38	2.007	1.234	317
2	184.08	59.79	2.140	1.214	262
3	126.99	73.35	1.744	1.132	307
4	125.28	72.60	2.054	1.276	422
5	149.50	82.68	2.110	1.174	442
6	146.87	71.37	2.243	1.205	385
7	120.16	81.85	1.865	1.140	315
8	137.83	80.12	2.319	1.024	410
9(여성)	212.67	78.84	1.813	0.952	380
10	132.50	76.52	2.008	1.129	405

전체 실험 대상자 중 남성이 9명, 여성일 1명으로 선정하였다. 실험 은행 대출 관련 실험 결과 자료는 기본적으로 친절하고 세련되게 말을 하고자 한다. 그러나 친절함을 너무 의식하다보니 다소 가볍게 들리는 문제점도 노출되고 있다.

IV. 결론

본 논문에서는 근래 검찰과 은행 대출 관련 보이스 피싱 범죄자 음성의 특징을 분석하였다. 검찰은 친절함속에 위압감이 은행 대출은 친절함을 느끼게 하는 음성임을 확인할 수 있었다.

참 고 문 헌

- [1] KBS청주 뉴스, 충북 보이스 피싱 피해금액 매년 증가세, 2021년 6월 2일